WDS Components Help Desk

Returns Policy

Mark Moody - Sales and Marketing Director - 2026-05-19 - Policies

Politique de retour

Informations sur les retours WDS

Les clients sont invités à contacter WDS Components Ltd. (WDS) avant tout retour de marchandise.

Pour retourner les composants, pièces et accessoires indésirables qui répondent aux exigences de cette politique, veuillez remplir un formulaire de retour de composants WDS et nous renvoyer les marchandises en utilisant la méthode d'expédition de votre choix, nous vous recommandons d'utiliser un suivi et signé pour le service.

Veuillez prévoir 5 jours ouvrables à compter de la réception (date de retour) de vos articles pour nous laisser le temps d'effectuer une inspection complète, tout test et de traiter votre remboursement. WDS Components acceptera le retour de composants spéciaux/modifiés s'ils sont défectueux ou ne répondent pas aux spécifications techniques et/ou aux dessins préalablement convenus. Nous rembourserons tous les frais de retour raisonnables pour les articles jugés défectueux.

Des frais de traitement peuvent s'appliquer à tous les produits retournés autrement qu'en raison de défauts ou de défauts couverts par la garantie. Des frais de manutention et de réapprovisionnement peuvent être appliqués à 15 % du coût des articles ou 25 £, selon le montant le plus élevé.

Afin de recevoir tout crédit, remboursement ou remplacement convenu, le Client doit contacter WDS Components pour obtenir un numéro de référence de retour, connu sous le nom de numéro de ticket et doit être indiqué sur tous les documents pertinents et clairement indiqué sur l'emballage retourné. Veuillez appeler le 0333 043 5443 ou remplir un formulaire de contact pour obtenir un numéro de billet. Si vous nous avez envoyé un e-mail, vous aurez reçu un numéro de ticket par e-mail à la réception de votre demande.

Les retours doivent être effectués dans les 30 jours suivant la date de livraison ou de collecte, comme indiqué sur les documents de livraison de WDS.

Les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine ou dans un état leur permettant d'être immédiatement aptes à la revente, faute de quoi des frais pourront être appliqués.

Veuillez suivre les instructions spécifiques qui apparaissent sur le site Web de WDS Components ou comme conseillé par l'équipe du service client avec tout produit concernant son retour.

Les produits doivent être retournés à WDS Components correctement emballés et clairement étiquetés à :

Retour

Composants WDS SA

chemin Richardshaw

Zone industrielle de Grangefield

Pudsey, Leeds

West Yorkshire

LS28 6LE

Royaume-Uni

En utilisant l'étiquette d'adresse sur le bordereau d'expédition ou disponible sur le site Web de WDS Component ou fournie par l'équipe du service client de WDS Components. Cliquez pour imprimer l'étiquette d'affranchissement

Le Client doit indiquer le Numéro de « Ticket » de retour sur le colis à retourner et dans toute correspondance à laquelle le retour se rapporte. Les numéros de billets sont disponibles auprès de notre équipe après-vente.

Si les produits ne sont pas retournés à WDS Components ; conformément à cette politique de retour, après l'expiration du délai de retour ou dans un état impropre, WDS Components se réserve le droit de refuser ou d'accepter le retour du client et les produits peuvent être retournés au client aux frais du client ou d'un traitement des frais peuvent être appliqués en fonction du coût réel du retraitement.

Notre politique de retour sans faute exclut les produits / articles fabriqués sur commande, les articles commandés pour appel, fabriqués sur commande ou les articles commandés par expédition où des livraisons partielles ont déjà été effectuées.

WDS Components décline toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des produits en transit du Client à WDS Components lorsque WDS Components n'a pas fourni le service de collecte ou le numéro de retour SC.

Marchandises sur commande

Les produits fabriqués sur commande ou les offres spéciales des clients ne peuvent être retournés que s'ils sont défectueux, cela inclut toutes les commandes personnalisées qui peuvent avoir été créées spécifiquement pour vous, et éventuellement les commandes importantes fabriquées ou achetées spécifiquement pour une commande. Si le produit peut être remis en stock, le remboursement intégral ou partiel peut être effectué à votre discrétion, cela peut être discuté directement avec notre équipe de vente.

Annulation ou changement de commande d'articles commandés ou de "promotions" client.

Les commandes annulées le même jour sont FOC acceptables, dans les 2 heures suivant la commande

Les commandes annulées le même jour après 2 heures de passation de commande, au plus tard à 14h00 GMT (vendredi 15h00) sont acceptables mais peuvent être facturées à 25% de la valeur de la commande.

Les commandes annulées le même jour après 4 heures de passation de commande, au plus tard à 14h00 GMT (vendredi 15h00) sont acceptables mais peuvent être facturées à 50% de la valeur de la commande.

Les commandes annulées après le jour où la commande est passée peuvent ne pas être acceptables et peuvent être soumises à la valeur totale de la facture.

WDS Components Ltd n'accepte pas les retours des articles suivants : (sauf s'ils sont défectueux)

Appareils CNC, pierres tombales et cubes

Anneaux de levage et anneaux de levage

Ensembles de matrices

Commandes sur appel / Commandes à transmettre

Les commandes sur appel / les commandes à terme ne peuvent être annulées ou retournées sauf accord écrit avec WDS, cela inclut toutes les commandes personnalisées qui peuvent avoir été créées spécifiquement pour vous, et éventuellement les commandes importantes fabriquées ou achetées spécifiquement pour une commande.

Si le produit peut être remis en stock, le remboursement intégral ou partiel peut être effectué à votre discrétion, cela peut être discuté directement avec notre équipe de vente.

Politique de remboursement

WDS Procédure de remboursement des marchandises

Les remboursements seront automatiquement effectués pour toutes les marchandises retournées conformément à la politique de retour de WDS

Les remboursements seront effectués en utilisant le mode de paiement original utilisé pour payer les marchandises

Tous les remboursements seront effectués dans les 5 jours suivant la réception des marchandises retournées.

- Tags
- Policies