WDS Components Help Desk

Payment Policy

Mark Moody - Sales and Marketing Director - 2023-03-01 - Policies

Politique de paiement

Paiements et autorisations

Lorsque vous passez une commande sur le site Web de WDS et que vous payez par carte de crédit ou PayPal, WDS prend contact avec la banque ou le fournisseur émetteur pour confirmer la validité du mode de paiement. Votre banque ou votre fournisseur de paiement réserve alors les fonds pour couvrir votre commande jusqu'à ce que la commande soit expédiée ou que l'autorisation préalable expire, mais il ne s'agit pas de frais réels. Alors que la plupart des émetteurs de cartes ou des fournisseurs de paiement délivrent des autorisations dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables, certaines banques sont connues pour détenir des autorisations jusqu'à 7 jours. Veuillez contacter la banque émettrice pour plus d'informations sur leurs politiques spécifiques en matière d'autorisations.

Si vos marchandises ne sont pas prêtes à être expédiées avant l'expiration de l'autorisation préalable, WDS devra peut-être vous contacter pour autoriser le paiement avant l'expédition de vos marchandises. Il s'agit d'un processus parfaitement normal avec les paiements par carte et les fournisseurs de paiement. Nous vous contacterons si nous rencontrons des difficultés pour autoriser votre paiement.

Si vous détenez un compte de crédit, votre relation commerciale normale s'applique.

Paiement des exportations vers l'Union Européenne (UE) - Import One Stop Shop

À partir du 1er juillet 2021, l'Union européenne modifiera la manière dont la TVA est comptabilisée entre les entreprises et les consommateurs afin de simplifier le processus et de supprimer les frais/charges inattendus pour le consommateur et d'empêcher les entreprises de s'enregistrer à la TVA dans plusieurs pays de l'UE. Ces modifications s'appliquent à TOUTES les ventes effectuées dans les pays de l'UE, qu'elles soient effectuées en ligne ou non. Ces changements de paiement s'appliqueront à toutes les commandes passées après le 1er juillet 2021.

Si vous passez une commande pour une livraison dans l'UE et que vous n'êtes PAS assujetti à la TVA à partir du 1er juillet 2021, tout envoi inférieur à 150 € sera facturé avec la TVA au taux de TVA en fonction du pays où les marchandises sont livrées.

Si l'envoi est supérieur à 150 €, la TVA ne sera pas facturée par WDS Components et vous (notre client) devrez payer la TVA et les frais d'importation directement à l'autorité/au transporteur lors de l'importation des marchandises.

Si vous êtes un client professionnel de l'UE et que vous êtes assujetti à la TVA, vous devez nous fournir la preuve que vous êtes assujetti à la TVA. Cela peut être fait en créant un compte professionnel ici. Si vous êtes assujetti à la TVA, WDS ne vous

facturera PAS de TVA et le client devra payer la TVA et les frais d'importation directement à l'autorité/au transporteur lors de l'importation des marchandises.

Si vous êtes déjà enregistré auprès de WDS et que vous avez fourni un numéro de TVA, assurez-vous d'être connecté à votre compte avant de valider votre panier.

Pour plus d'informations sur le guichet unique d'importation, veuillez visiter le site de votre gouvernement local et les réglementations en matière d'exportation / importation.

- Tags
- Policies