WDS Components Help Desk

Delivery Terms

Mark Moody - Sales and Marketing Director - 2023-03-02 - Customer Services

Conditions de livraison

Commandes expédiées via UPS

Si votre commande est expédiée via UPS, vous recevrez un lien de suivi de commande sur l'e-mail d'expédition de la commande, ce lien directement vers le site Web d'UPS avec le numéro de suivi vous permettant de vérifier l'emplacement de votre colis.

Sinon, le numéro de suivi fourni peut être retrouvé sur le site Web d'UPS ici

UNE INFORMATION IMPORTANT

Notre promesse est d'offrir une « expédition le jour même » et nous utilisons UPS le jour suivant comme service par défaut.

Commande expédiée via Royal Mail

Si votre commande est expédiée via Royal Mail, vous pouvez appeler notre équipe de vente pour obtenir un numéro de suivi et un statut.

Sinon, le numéro de suivi fourni peut être retrouvé sur le site Web de Royal ici.

La plupart des articles WDS sont disponibles en stock pour une expédition sous 24 heures.

LIVRAISON STANDARD

Notre service de livraison typique est :

Royaume-Uni - Jour suivant

Europe continentale - 2 à 3 jours ouvrés

Reste du monde – 3 à 5 jours ouvrés

LIVRAISON EXPRESS

Notre service de livraison typique est :

Royaume-Uni - Avant 10h30 (des restrictions s'appliquent)

Europe continentale - 1 à 2 jours ouvrés

Reste du monde – 2 à 4 jours ouvrés

EXPÉDITIONS COMBINÉES / SELON DISPONIBILITÉ

Si un produit n'est pas disponible en stock, il existe des options pour sélectionner soit :

Expédition combinée

Il s'agit de l'option d'expédition la moins chère et enverra tous les articles d'une commande lorsque tous les produits sont en stock et prêts à être expédiés. Un conseiller commercial vous informera des dates de livraison estimées.

Selon disponibilité (standard)

Cela expédiera les produits au fur et à mesure de leur disponibilité sur la méthode de livraison standard

Tel que disponible (Express)

Cela expédiera les produits au fur et à mesure de leur disponibilité sur la méthode de livraison express

Les frais d'expédition sont basés sur le poids et la valeur des marchandises achetées. WDS se réserve le droit de modifier le coursier en fonction de ces règles

WDS propose également une gamme d'options de livraison flexibles pour répondre aux besoins individuels et le tout à des tarifs très avantageux. Vous, le client, pouvez choisir le mode de livraison en fonction de l'urgence de vos besoins et nous ferons le reste, que ce soit le jour même, le lendemain, avant une certaine heure ou un jour désigné dans le futur. Pour plus d'informations sur l'expédition, veuillez nous contacter.

LIVRAISON ET TRANSFERT DES RISQUES

Tout délai de livraison stipulé court à compter de la réception par le vendeur de la commande écrite de l'acheteur.

Le vendeur peut livrer les marchandises par tranches et facturer l'acheteur comme si chacune de ces tranches constituait un contrat distinct conformément aux conditions générales de vente de WDS Components Limited (WDS).

Si la livraison des marchandises est retardée par un acte ou une omission de l'acheteur, le vendeur peut entreposer les marchandises aux risques et frais de l'acheteur.

Les marchandises endommagées et manquantes doivent être notifiées par écrit à WDS dans les sept (7) jours suivant la réception.

Le délai indiqué pour la livraison des marchandises ne constitue pas l'essence du contrat et WDS ne sera pas responsable de toute perte, blessure, dommage ou dépense résultant d'un retard de livraison des marchandises.

Le délai indiqué pour la livraison des marchandises ne constitue pas l'essence du contrat et WDS ne sera pas responsable de toute perte, blessure, dommage ou dépense résultant d'un retard de livraison des marchandises.

PERTE OU DOMMAGE EN TRANSIT

Toute responsabilité que le vendeur peut encourir pour la perte ou l'endommagement des marchandises pendant le transport ne doit en aucun cas dépasser la valeur facturée des marchandises et en aucun cas le vendeur ne sera responsable de toute perte indirecte ou consécutive, quelle qu'en soit la cause.

RETARD DE LIVRAISON

Le retard dans l'exécution des travaux, la livraison ou dans le cas d'un contrat de livraison échelonnée le retard dans l'exécution d'une tranche n'engage aucune responsabilité dans le chef du vendeur, qu'une heure ou une date soit ou non indiquée à cet égard et n'autorise pas l'acheteur à résilier le contrat.

- Tags
- Policies